

Datum:

KONZOLAB, Spletna trgovina, d.o.o.,
Glavna ulica 11
9220 Lendava - Lendva

VRAČILO IZDELKA OB UVELJAVLJANJU STVARNE NAPAKE

PODATKI O KUPCU:

Ime in priimek:.....
Naslov:.....
Telefon:.....
Elektronski naslov:.....

Vračam naslednji izdelek zaradi uveljavljanja stvarne napake:

.....

Številka naročila: , datum naročila:
Številka računa: , datum računa:
Datum prejema izdelka:
Datum odkritja stvarne napake:

Podroben opis napake:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

1. vračilo kupnine na transakcijski račun št....., odprt pri banki:.....;
2. vračilo dela plačanega zneska v sorazmerju z napako na transakcijski račun št....., odprt pri banki:.....;
3. zamenjavo za enak izdelek (v primeru, da ga prodajalec še lahko zagotovi).

.....
Podpis kupca